

AFTER SERVICE

ワールドダイブのスーツをずっと愛用していただきたいから、信頼のおけるベストバディとして1日でも長く働けるよう、品質に安心を込めてケアしていきます。

ユーザー登録

スーツを長くお使いいただくためにユーザー登録をお願いいたします。



ユーザー登録はコチラから



弊社製造のスーツ製品(ドライスーツ、ウエットスーツ)のご登録をいただくことで、1年間の製品保証に加え、以下のサービスをご利用いただけます。

①製造から2年間一部修理が無料になるユーザーサポートサービス
(※ドライスーツのみ、対象外スーツあり)

②製品点検などについてのご案内

ウエットスーツ製品保証書



ドライスーツ製品保証書



ユーザーサポートサービスについて

対象

弊社ホームページよりユーザー登録いただいた方で、製造日から換算して2年間ご利用いただけます。

ただし、以下のシリアルナンバー、製品名のスーツは、ユーザーサポートサービス対象外となりますので予めご了承ください。

- 製品保証書やスーツ本体記載のシリアルナンバー(製造番号)の1桁目「Z」と数字「0」~「9」のスーツ
- 製品保証書に記載の製品名「FLD」「FLD2011」「AD-L71」「AD-L72」のスーツ

サポート内容

1 ドライスーツのネックシールとリストシールが破れた場合、無料交換いたします。**2年間であれば何回でもOK!**

※水漏れ検査は無償修理には含まれません。
※素材変更(ネオプレン⇄ラテックス)をご希望の場合は有償となります。
※素材シリコンシール(クイックネック、QSCオーバー)の場合は、対象外となります。

2 ドライスーツ本体のピンホール修理が無料になります。**2年間であれば何回でもOK!**

※修理箇所特定のための水漏れ検査は無償修理には含まれません。
※水漏れ検査を依頼される場合は有料:¥5,500(税込)にて承ります。

サポートサービス期間内でも水漏れ検査料金が掛かりますので予めご了承ください。

注意事項

ユーザーサポートサービスの提供を受けるためには、ユーザー登録が必要です。

ご登録されていないお客様はユーザーサポートサービスは適用されませんのでご注意ください。

※サポートサービスは製品の一次購入者のみ対象となります。

シリアルナンバー(製造番号)プレート



製品に関する注意書きを記載したプレートをスーツの内側(胸付近)に装着しています。個別のシリアルナンバー(製造番号)が記載されていますので、ユーザーサポートサービスをご利用いただく際には、ユーザー登録をお願いいたします。WDのホームページからご登録いただけます。

修理

お客様のスーツを熟練の職人が最適最善の方法でチェック&リペアする万全のアフターサービスです。

お見積	検査	修理	お直し	交換
-----	----	----	-----	----

こんなケースに対応します。

- ゆるくなったりきつくなったりと合わなくなったサイズのお直し。
- ウエットスーツの手・足首ファスナーの追加装着。
- ドライスーツのピンホール等の水漏れ修理。
- 糸のほつれ、生地劣化などによる破れ裂けなどのパーツ交換および修理。
- ドライスーツのネックシール、リストシールの交換。
- パルプのオーバーホール。

ドライスーツ

水漏れ検査	¥5,000 :税込¥5,500
注水検査(シェルドライスーツのみ選択可) ※1	¥9,000 :税込¥9,900
首(ネックシール)交換	¥12,000 :税込¥13,200
片手首(リストシール)交換	¥5,000 :税込¥5,500
ピンホール修理/小1箇所	¥1,500 :税込¥1,650
ピンホール修理/大1箇所	¥2,500 :税込¥2,750
給気バルブオーバーホール ※2	¥5,000 :税込¥5,500
排気バルブオーバーホール ※2	¥5,000 :税込¥5,500
リストバルブオーバーホール ※2	¥3,000 :税込¥3,300

※1:注水検査は、シェルドライスーツ用の水漏れ箇所をより詳しく特定する検査です。
※2:給気・排気・リストバルブのオーバーホールはダイビング本数100本、または使用頻度に関わらず1年間を目安にされることをお勧めいたします。

ウエットスーツ

片手首ファスナー追加/1箇所	¥3,900 :税込¥4,290
片足首ファスナー追加/1箇所	¥3,900 :税込¥4,290

※手・足首ファスナー追加装着の場合、サイズが約1cmほど細くなりますので予めご了承ください。

ドライスーツ&ウエットスーツ・サイズ直し

サイズ直し見積り	無料
----------	----

ドライスーツ・手洗いクリーニング

お客様のスーツをお預かりし、手洗いクリーニングで綺麗にしてリフレッシュさせてお届けします。

シャンプー[洗浄]	リンス[柔軟]	ファスナーケア[潤滑化]
-----------	---------	--------------

- ①シャンプー[洗浄] 専用シャンプーでドライスーツをキレイに洗って、汚れや汗などからくる不快な臭い、雑菌などを取り除き、コンディションを整えて劣化を防ぎます。
- ②リンス[柔軟] 静電気防止や白色ワセリンによる皮膚との摩擦の防止など、繊維の柔軟性をよみがえらせソフトに仕上げます。
- ③ファスナーケア[潤滑化] 防水ファスナーにワックスを塗り、滑りやすくスムーズにします。

ドライスーツ・手洗いクリーニング

シャンプー/リンス/ファスナーケア	¥13,000 :税込¥14,300
-------------------	--------------------

メンテナンスの流れ

例：ドライスーツ・ファスナー交換の場合

①届いたスーツの状態を確認します。



②ファスナー部分の交換修理を行います。
※ファスナー交換の場合、首と両手首の交換も含まれます。



③修理完了後、スーツを水中に沈めて水検査を行います。



BEFORE



AFTER



修理例 ファスナー交換を行い、首パーツ、両腕パーツ(手首含む)、背面ファスナーパーツを交換

注意事項 弊社アフターサービス部までの往復運賃および諸経費はお客様のご負担となります。予めご了承ください。