

AFTER SERVICE

ワールドダイブのスーツをずっと愛用していただきたいから
信頼のおけるベストバディとして1日でも長く働けるよう、品質に安心を込めてケアして行きます。

ワールドダイブの製品は、製造工程において厳しい検査基準に沿って各セクションでチェックされ、すべてをクリアしたのだけをお客さまにお届けしています。しかし、そんな厳しい難関を突破したスーツでも日頃のメンテナンスを怠っていただければ本来の性能を発揮することはできません。
ワールドダイブ・アフターサービスでは、お客さまがダイビングスーツを長く安心してご使用いただくためのアフターサービスをご用意しています。

ユーザー登録

スーツを長くお使い頂くためにユーザー登録をお願いいたします。
弊社製造のスーツ製品(ドライスーツ、ウエットスーツ)のご登録をいただくことで、1年間の製品保証に加え、以下のサービスをご利用いただけます。

- ① 製造から2年間一部修理が無料になるユーザーサポートサービス
(※ドライスーツのみ、対象外スーツあり)
- ② 製品点検などのご案内



※ドライスーツは白、ウエットスーツは水色の台紙です

ユーザーサポートサービスについて

【対象】
弊社ホームページよりユーザー登録いただいた方で、製造日から換算して2年間ご利用いただけます。
※ユーザーサポートサービス対象外のスーツがあります。
●製品保証書やスーツ本体に記載のシリアルナンバー(製造番号)の1桁目が「Z」と数字「0」～「9」のスーツ
●製品保証書に記載の製品名が「FLD」「FLD2011」「AD-L71」「AD-L72」のスーツ

【サポート内容】
①ドライスーツのネックシールとリストシールが破れた場合無料で交換いたします。2年間であれば何回でもOK!
※水漏れ検査は無償修理には含まれません。
※素材変更(ネオプレン⇄ラテックス)をご希望の場合は有償となります。

②ドライスーツ本体のピンホール修理が無料になります。2年間であれば何回でもOK!
※修理箇所特定の為の水漏れ検査は無償修理には含まれません。
※水漏れ検査を依頼される場合は有料:¥5,000(+税)にて承ります。サポートサービス期間内でも水漏れ検査料金が掛かりますので予めご了承ください。

【注意事項】
※ユーザーサポートサービスの提供を受けるためには、ユーザー登録が必要です。ご登録されていないお客様はユーザーサポートサービスは適用されませんのでご注意ください。
※サポートサービスは製品の一次購入者のみ対象となります。

シリアルナンバー(製造番号)プレート

製品に関する注意書きを記載したプレートをスーツの内側(胸付近)に装着しています。
個別のシリアルナンバー(製造番号)が記載されていますので、ユーザーサポートサービスをご利用いただく際には、ユーザー登録をお願いいたします。
WDホームページからご登録いただけます。

修理

お客さまのスーツを熟練の職人が最適最善の方法でチェック&リペアする万全のアフターサービスです。

こんなケースに対応します。

- ゆるくなったりきつくなったりと合わなくなったサイズのお直し。
- ウエットスーツの手・足首ファスナーの追加装着。
- ドライスーツのピンホール等の水漏れ修理。
- 糸のほつれ、生地の変色などによる破れ裂けなどのパーツ交換および修理。
- ドライスーツのネックシール、リストシールの交換。
- バルブのオーバーホール。

ドライスーツ	ウエットスーツ	ドライスーツ&ウエットスーツ・サイズ直し
●水漏れ検査 ¥5,000(+税)	●手首ファスナー追加/1箇所 ¥3,900(+税)	●サイズ直し見積り 無料
●首(ネックシール)交換 ¥9,500(+税)~	●足首ファスナー追加/1箇所 ¥3,900(+税)	
●両手首(リストシール)交換 ¥9,000(+税)~	※手・足首ファスナー追加装着の場合、サイズが約1cmほど細くなりますので予めご了承ください。	
●ピンホール修理/小1箇所 ¥1,000(+税)		
●ピンホール修理/大1箇所 ¥2,000(+税)		
●給排気/バルブオーバーホール/1セット ¥8,000(+税)		
●リストバルブオーバーホール ¥2,000(+税)		

※給気・排気・リストバルブのオーバーホールはダイビング本数100本、または使用頻度に関わらず1年間を目安にされることをお勧めいたします。

ドライスーツ 手洗いクリーニング

お客さまのスーツをお預かりし、手洗いクリーニングできれいにしてリフレッシュさせてお届けします。

ドライスーツ・手洗いクリーニング

●シャンプー/リンス/ファスナーケア	¥10,000(+税)
--------------------	-------------

①シャンプー【洗浄】
専用シャンプーでドライスーツをキレイに洗って、汚れや汗などからくる不快な臭い、雑菌などを取り除き、コンディションを整えて劣化を防ぎます。

②リンス【柔軟】
静電気防止や白色ワセリンによる皮膚との摩擦の防止など、繊維の柔軟性をよみがえらせソフトに仕上げます。

③ファスナーケア【潤滑化】
防水ファスナーをワックスして滑りやすくスムーズにします。

注意事項

弊社アフターサービス部までの往復運賃および諸経費はお客さまのご負担となります。予めご了承ください。